

## Consejero ERS

### Estimado consejero ERS:

**Tengo que reconocer que no es mi especialidad investigar temas en Internet. Nunca tengo la menor idea de qué sitio es bueno o tiene información, ya que hay muchos que contienen una sarta de rumores y chismes. ¿Cómo puedo distinguirlos?**

### Confundido con Internet

Estimado Confundido:

Distinguir los sitios Web confiables de los que no lo son puede ser una tarea difícil. Especialmente cuando un motor de búsqueda como Google puede mostrar más de 10.000 vínculos posibles. ¡No entre en pánico! Existen algunos consejos prácticos que puede utilizar para determinar cuáles son los sitios útiles y cuáles no.

**1.** Mire el URL. Esta es la "dirección" del sitio y generalmente comienza con tres www. Los sitios educativos o del gobierno generalmente tienen URLs que terminan en ".edu" o ".gov". Los sitios de las empresas generalmente terminan con ".com", no obstante, esta directiva no se sigue al pie de la letra, así que no podemos asegurar nada por el momento.

**2.** Considere quién publica en el sitio. Al final de la página de inicio, generalmente hay información sobre la organización o sobre la persona que creó y está a cargo del sitio. Trate de buscar una sección "Quiénes somos" que le brinde información sobre el grupo de personas que manejan el sitio y cuál es su propósito o su agenda.

**3.** Determine si la información se encuentra actualizada. Es fácil que algo que se publicó como noticia en un momento, pronto se convierta en información imprecisa y desactualizada. Trate de encontrar un aviso con la "última actualización" sobre la información que está buscando.

**4.** ¿Cuáles son los otros vínculos que aparecen? A menudo un buen sitio tendrá vínculos a otros sitios interesantes, así que busque la sección "Vínculos" en el sitio Web que está visitando. El sitio es más confiable si encuentra un vínculo a un sitio Web de medicina que al sitio Web de Juan Pérez con fotos de Pie Grande, salvo que sea esto lo que está buscando.

Confío en que una vez que comience a "navegar" en Internet un rato, se familiarizará con los indicadores de sitios confiables. Y cuando menos lo piense, estará asesorando a otros sobre qué buscar en Internet.

¡Buena suerte!

Asesor ERS

## Cómo mantener la seguridad de sus hijos en Internet

Scott Chyna, LCSW

No cabe ninguna duda de que vivimos en un momento histórico en el que la tecnología desempeña un rol fundamental en nuestras vidas. Los teléfonos celulares son un accesorio popular. Palabras tales como *mandar mensajes de texto*, *escribir en un blog* y *descargar información* forman parte de nuestro vocabulario diario. Una colección completa de música puede caber en la palma de la mano utilizando un reproductor MP3. Si bien la tecnología moderna puede haber facilitado la vida ligeramente, ha traído nuevos peligros que amenazan el bienestar y la seguridad de nuestros hijos.

Hoy en día, la mayoría de los niños y de los adolescentes poseen conocimientos técnicos que sorprenden a los padres, quienes apenas pueden creerlo. Internet permite expandir las maneras de lograr un aprendizaje poderoso y positivo para los niños. Un navegador Web puede recorrer el mundo sin siquiera abandonar su escritorio. Además de que Internet puede servir como un depósito gigantesco de información, a diferencia de otras herramientas de búsqueda, permite que gente de diferentes latitudes interactúe entre sí. A menudo, la comunicación se desarrolla en "salas de charla o chats" o en sitios de redes sociales tales como MySpace.com o Facebook.com. Generalmente la comunicación en estos sitios es amable, lo que permite que la gente que comparte ideas similares se conecte entre sí. En algunas ocasiones, sin embargo, a estos foros ingresan "predadores" que buscan explotar y sacar provecho de los niños.

En marzo de 2007 un informe compilado por internetworldstats.com señaló que el 87% de los adolescentes estadounidenses (de 12 a 17 años) navegan por Internet. La mayoría de los niños tiene acceso a Internet ya sea desde sus propias casas, desde la escuela o a través de otros niños y frecuentemente la utilización de Internet no se encuentra supervisada por un mayor responsable. El Centro Nacional de Niños Perdidos y Explotados informa que "aproximadamente uno de cada siete jóvenes en línea (de 10 a 17 años de edad) ha recibido una propuesta o una insinuación sexual por Internet". Saber con quién se comunican sus hijos por Internet es un tema clave para todos los padres. Es posible que la seguridad sólo se pueda encontrar dentro de los límites de la casa familiar y en la escuela puedan entrometerse delincuentes, predadores que están en búsqueda de su próxima víctima menor de edad con el fin de algún tipo de intercambio sexual.

Los tipos de delincuentes virtuales y sus métodos pueden

Continúa en la página 2



## Cómo mantener la seguridad

variar. El objetivo de algunos delincuentes puede incluir la distribución de imágenes y contenidos pornográficos, mientras que otros delincuentes buscan encontrarse cara a cara con los niños. Algunos delincuentes seleccionan deliberadamente a sus víctimas y el proceso de acercamiento es gradual. En un primer momento, el delincuente puede ofrecer apoyo emocional a un adolescente infeliz, a menudo poniéndose de su lado en contra de figuras de autoridad como padres o maestros. A medida que se desarrolla la relación en línea, el delincuente y el menor pueden pasar horas “chateando” sobre temas importantes para el niño, tales como música popular, programas de televisión o películas. Cuando la dinámica de la relación se torna más desinhibida, el delincuente comienza a introducir insinuaciones o contenido sexual en la conversación. Otros delincuentes prefieren iniciar la relación directamente con lenguaje y conversaciones de sexo explícito. Es importante darse cuenta que en ambos casos los niños **pueden** ser las víctimas de conversación sugestiva y de exposición a imágenes pornográficas.

Puesto que Internet permite permanecer en el anonimato, un delincuente virtual tiene la ventaja de fingir ser cualquier persona que decida fabricar. El “compañero” con el que un niño o un adolescente está chateando puede ser, en realidad, un adulto con otros motivos muy ajenos al chateo en sí mismo. Si bien los especialistas coinciden en que los predadores de Internet son hombres generalmente, es importante tener en cuenta que un delincuente de Internet o virtual, al igual que cualquier otro delincuente de menores, no encaja en ningún “tipo” específico de persona. En consecuencia, estos delincuentes pueden tener cualquier edad, raza, profesión o sexo.

## Cita trimestral

*“¿Qué es, exactamente, Internet? Básicamente es una red global que intercambia datos digitalizados de forma tal que cualquier computadora, en cualquier lugar, que cuente con un dispositivo llamado “módem”, puede conectarse con otra.”*

– Dave Barry

Según la Oficina Federal de Investigaciones (Federal Bureau of Investigation), existen algunos signos que indican que su hijo puede correr riesgos en línea, a saber:

### ■ Su hijo pasa demasiado tiempo en línea, especialmente por la noche.

La mayoría de los niños que son víctimas de delincuentes virtuales pasan una gran cantidad de tiempo en línea, especialmente en las salas de charla. Si bien los delincuentes pueden estar en línea en cualquier momento, la mayoría trabaja durante el día y pasa las tardes en Internet tratando de ubicar o de conectarse con niños. Como resultado de esto, los niños que están en línea por la tarde corren un riesgo mayor de ser víctimas de delitos sexuales.

### ■ Hay material pornográfico en la computadora del niño.

Los niños, especialmente los adolescentes, pueden interesarse y sentir curiosidad por el sexo. Es importante reconocer que esto forma parte de un proceso de desarrollo normal, ya que los niños maduran y se diferencian de sus padres y familiares. Los delincuentes virtuales a menudo explotan la curiosidad del niño utilizando material pornográfico para iniciar un debate sexual o tratar de seducirlos. La pornografía infantil puede transmitirse con el fin de demostrar que el sexo entre niños y adultos es “normal”, desde el punto de vista del predador. Los padres deben tener en cuenta que el delincuente adulto utiliza sus habilidades y la decepción para manipular al niño en lo que parece ser una “cooperación”.

### ■ Su niño recibe llamadas telefónicas de personas que no reconoce.

Un delincuente puede desear que la relación “avance” de una mera charla por computadora a hablar con el niño por teléfono. Con frecuencia, el delincuente inicia un debate sobre sexo o intenta arreglar una cita en persona para tener sexo. Algunos delincuentes pueden darle al menor voluntariamente su número de teléfono, ya que la víctima estará reticente a dar su propio número. Cuando el niño llame al predador, el identificador de llamadas permitirá que el delincuente obtenga el número del menor. Algunos delincuentes incluso tienen números 800 totalmente gratuitos para que las víctimas potenciales puedan llamarlos sin que sus padres se den cuenta. En otros casos, los niños y adolescentes pueden tener sus propios teléfonos celulares, a los cuales los padres no tienen acceso.

### ■ Su hijo recibe regalos, correspondencia o paquetes de alguien que no conoce.

Cualquier delincuente puede tratar de seducir a un niño con cartas o regalos a fin de ganar su confianza e intimidad emocional con una víctima potencial. Ha habido instancias en las que un delincuente ha enviado boletos de avión o de ómnibus a la víctima a fin de que el niño viaje por el país para un encuentro cara a cara.

### ■ Su hijo se vuelve taciturno sobre sus actividades en línea.

El niño que está mirando imágenes pornográficas o que

mantiene conversaciones de sexo explícito puede apagar rápidamente el monitor de la computadora o cambiar de pantalla cuando los padres entran en su cuarto.

## ■ Su hijo se aleja de la familia.

Generalmente los delincuentes deliberadamente alejan a los niños de sus padres, lo que les permite establecer un falso vínculo de apoyo y confianza incondicionales. Los delincuentes a menudo enfatizan o exageran los problemas menores que un niño puede tener en su casa.

Si una persona que sabe que su hijo es menor de edad le ha hecho una propuesta sexual a su hijo, le ha enviado material de sexo explícito o pornografía infantil, tome contacto inmediatamente con la policía local o estatal.

La mejor forma de garantizar la seguridad de su hijo es mantener un debate abierto sobre los peligros de Internet. Eduque a su hijo sobre los riesgos relacionados con las salas de charla. La mayoría de los padres les ha enseñado a sus hijos que no deben irse con un extraño que se acerca a ellos en un centro comercial o en una playa de estacionamiento. La misma línea de pensamiento debe aplicarse al uso y seguridad de Internet. A continuación aparecen consejos que los padres tienen que utilizar con sus hijos a fin de alentar el uso seguro y responsable de Internet:

- Pase tiempo con sus hijos en línea. Pídale que le muestren sus sitios Web favoritos o sus perfiles en MySpace.com y en sitios Web similares. Investigue qué información de identificación publicaron sus hijos en sus perfiles, pídale ver los perfiles de sus "amigos en línea". Ponga en práctica reglas sobre lo que su hijo puede y no puede publicar en línea. Recuérdale a su hijo que la información de identificación, como por ejemplo, su foto, dirección, número de teléfono, nombre y dirección de su escuela puede ser peligrosa si la manipula un delincuente.
- Controle periódicamente el uso de Internet que hace su hijo. Mantenga el acceso a la cuenta de su hijo y resérvese el derecho de controlar al azar su cuenta de correo electrónico. Sea directo con su hijo sobre las razones para hacer esto.
- Mantenga la computadora en una sala de uso común de la casa. No coloque la computadora en la habitación de su hijo. Es difícil que un delincuente sexual virtual se comuniquen con un niño cuando los padres u otro miembro de la casa pueden ver la pantalla de la computadora.
- Considere utilizar los controles para padres y/o bloquear programas. Los padres pueden obtener información de sus proveedores del servicio de Internet sobre los distintos métodos que pueden emplearse para evitar que los niños ingresen a sitios Web inapropiados.
- Investigue qué medidas de protección para la computadora se utilizan en la escuela de sus hijos, en la biblioteca pública, en programas extra-escolares y en las casas de

sus pares. Los lugares fuera de la casa de los padres son lugares en donde un niño puede encontrar un predador en línea.

- Eduque a su hijo para alertarlo sobre cualquier propuesta o contacto inapropiado cuando está en línea. Además, eduque a los niños para no responder los mensajes o publicaciones que son sugestivas, obscenas o indecorosas.

Existen peligros en cualquier sociedad y la participación proactiva de los padres y de otros adultos responsables puede evitar que los niños sean víctimas de delitos sexuales y que se los explote, no sólo dentro del marco de Internet. Si desea recibir más información o asistencia para la protección de su familia, tome contacto con el Programa de Asistencia al Empleado llamando al 1-800-292-2780.

*Scott Chyna, LCSW, es un consejero EAP de Employee Resource Systems, Inc. Ha trabajado en muchos organismos para el tratamiento de abuso de sustancias y de enfermedades mentales. Scott también tiene un consultorio privado en el que brinda servicios de asesoramiento a personas, parejas y familias.*

## Hechos concretos.

- En mayo de 2007 en la edición del diario *Pediatría*, los investigadores descubrieron que un quinto de los niños de menos de 2 años tienen un televisor en sus cuartos a fin de liberar otros televisores para que los miembros de la familia miren sus propios programas de televisión.
- El Banco Mundial estima que existen más de mil millones de computadoras personales en todo el mundo. Cantidad de computadoras personales, [http://maps.grida.no/go/graphic/number\\_of\\_personal\\_computers](http://maps.grida.no/go/graphic/number_of_personal_computers) (Última visita: 1º de junio de 2007).
- Desde 1997 hasta 2007, se calcula que 500 millones de computadoras personales, dos por cada habitante del país, quedarán obsoletas (Coalición de Reciclaje Nacional, 1999). El desperdicio electrónico proveniente de computadoras obsoletas, impresoras y teléfonos celulares se está convirtiendo rápidamente en un problema para los basureros de nuestro país, ya que este tipo de desperdicio contiene muchos materiales peligrosos. Investigue las opciones locales para reciclar su vieja computadora personal o considere donar una vieja impresora o un fax a la escuela local o a un centro de caridad.

Una publicación de

Employee Resource Systems, Inc.

Un Programa de Asistencia para Empleados

29 East Madison Street, Suite 1600

Chicago, Illinois 60602

(Union Bug Here)

## Sitios para visitar

### <http://www.netsmartz.org/>

“El Taller NetSmartz es un recurso sobre seguridad educativa interactivo del National Center for Missing & Exploited Children® (NCMEC) y Boys & Girls Clubs of America (BGCA) para niños de 5 a 17 años, padres, tutores, educadores y autoridades competentes que utilizan actividades acordes para cada edad en 3-D a fin de enseñarles a los niños cómo navegar con seguridad por Internet”. Este sitio Web tiene videos creativos para niños y una variedad de materiales educativos y de capacitación para adultos, también. Hasta incluye una sección de definiciones útiles, de esta manera, si no conoce su “blog” desde su “browser”, pronto se convertirá en un especialista en temas de Internet.

### <http://safetynet.aap.org/>

La Academia Estadounidense de Pediatría ofrece un programa gratuito llamado “Seguridad familiar” que puede descargar desde su sitio y le permitirá establecer reglas personalizadas para que sus hijos naveguen en línea y pueda controlar los sitios que visitan. Este sitio incluye recomendaciones para niveles de seguridad acordes con la edad de sus hijos.

### <http://safetynet.aap.org/>

Fact Monster es un sitio creativo de Pearson Education. Este sitio colorido está organizado muy bien en categorías tales como Centro de tareas, Gente, los Estados Unidos, Ciencias, Deportes, Matemáticas y Dinero, Juegos y Concursos, más una categoría de Cosas interesantes. Es fácil navegar por las diferentes secciones y cuenta con mucha información entretenida. Incluso hay una sección llamada La analogía del día (“el atún es al pez lo que el tenedor es al... cuchillo? utensilio? comer?). También hay secciones como La abeja de la ortografía, concursos de palabras y matemáticas y ciencias interactivas. Todas son igualmente entretenidas y educativas. ¡Mírelas con sus hijos!

**El Programa de Asistencia para Empleados/ Miembros es un beneficio gratuito que se enfoca en apoyarlo a usted o a los integrantes de su familia cuando se sienta estresado, enojado o superado por las obligaciones de la vida. Llame al 1-800-292-2780 para conocer más sobre nuestros servicios confidenciales**

**Editor** Andrea Harkleroad

**Diseño gráfico** Parameter Design, Inc.

**Servicios de impresión** Minuteman Press

**ERS Press** es un boletín trimestral.